

REGULAMENT PROGRAMULUI CARDURI DE BENEFICII

I. Organizatorul și regulamentul oficial al programului.

- a. Acest program de fidelitate este organizat și desfășurat de „MOLDRETAIL GROUP” SRL, cu sediul în mun. Chișinău, șos. Muncești, nr.121, denumită în continuare "Organizatorul".
- b. Participanții la programul de fidelitate CARDUL DE BENEFICII sunt obligați să respecte termenii și condițiile prezentului Regulament de participare, denumit în continuare "Regulamentul Oficial".
- c. Regulamentul Oficial se află la dispoziția oricărui participant la Program pe site-ul www.linella.md și în stare fizică la toate magazinele Organizatorului.
- d. Programul se desfășoară în magazinele Organizatorului "MOLDRETAIL GROUP" S.R.L.

II. Definiții

- a. "BENEFICII" - denumire dată recompensei primită folosind CARDUL DE BENEFICII la achitarea cumpărăturilor în magazinele Organizatorului sau în alte eventuale situații.
- b. "CARD DE BENEFICII" – cardul care se folosește în procesul cumpărăturilor și oferă beneficii posesorului, beneficiile de bază fiind, prețurile special la unele produse, valabile doar prin utilizarea cardului.

III. Durata programului

- a. Programul a fost lansat la data de 26.10.2017 și are durată nedeterminată.
- b. „MOLDRETAIL GROUP” SRL își rezervă dreptul să hotărască în orice moment încetarea sau modificarea Programului. Înștiințarea referitoare la modificarea sau încetarea Programului va fi afișată cu cel puțin 15 zile înainte de la data intrării în vigoare, în toate magazinele Organizatorului, într-un loc vizibil și pe internet pe site-ul companiei. Programul se va desfășura în conformitate cu prevederile prezentului Regulament Oficial.

IV. Condiții de participare

- a. Poate fi participant la Program orice persoană fizică ce are domiciliul stabil în Republica Moldova și a împlinit vârsta de 18 ani. Nu pot participa la Program persoanele juridice, persoanele fizice autorizate, fundațiile, asociațiile sau alte forme de organizare colectivă.
- b. Participantul este obligat să completeze formularul de înscriere primit de la casieri sau asistenții din magazine. Participantul trebuie să completeze toate câmpurile marcate ca obligatorii în formularul de înscriere. Formularul neaprobat de către client sau conținând date incomplete nu este valid, ceea ce atrage după sine imposibilitatea activării cardului de fidelitate.
- c. Orice modificare ulterioară a datelor va trebui comunicată către „MOLDRETAIL GROUP” SRL. În caz contrar, MOLDRETAIL GROUP SRL nu poate fi considerată responsabilă pentru imposibilitatea utilizării beneficiilor de către participanții la acest program.
- d. Fiecare participant poate fi titularul unui singur CARD DE FIDELITATE, indiferent de magazinul emitent al organizatorului. În cazul în care un participant are mai mult de un card de fidelitate, organizatorul își rezervă dreptul de a dezactiva în orice moment oricare dintre cardurile titularului cu pierderea de către participant a tuturor avantajelor aferente cardului dezactivat.
- e. CARDUL DE FIDELITATE se eliberează gratuit la casele de marcat a oricărui magazin al Organizatorului după predarea și validarea formularului de înscriere.
- f. Numai titularul actului de identitate poate fi titularul unui CARD DE FIDELITATE. CARDUL DE FIDELITATE nu poate fi tranzacționat, este personal și netransmisibil.
- g. Cardurile emise rămân proprietatea „MOLDRETAIL GROUP” SRL pe toată perioada derulării campaniei.
- h. Participanții pot decide oricând retragerea din Program prin trimiterea unei cereri scrise către organizator. Prin renunțarea la program se anulează toate drepturile legate de card.

V. Mecanismul programului " CARDURI DE FIDELITATE"

- a. Pentru a fi recompensați cu beneficii, participantii la Program vor trebui să achiziționeze produse din magazinele Organizatorului.
- b. Beneficiile acordate pentru cumpărături pot varia pe parcursul Programului.
- c. Beneficiile de bază sunt prețurile speciale la unele produse. PREȚUL CARD va fi afișat pe eticheta produselor de la raft și după caz în reviste speciale.
- d. Organizatorul poate acorda beneficii suplimentare, pe parcursul derulării proiectului și pe perioade de timp determinate, acestea fiind anunțate prin anexe suplimentare la acest Regulament.
- e. Cardul are valabilitate nelimitată.
- f. Utilizarea frauduloasă a cardului, pentru clienți fideli duce la anularea acestuia și a beneficiilor oferite de acesta.
- g. „MOLDRETAIL GROUP” SRL este îndreptățită să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a Programului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implică organizarea și desfășurarea Programului inclusiv de a modifica procedurade desfășurare a acestuia.
- h. „MOLDRETAIL GROUP” SRL nu poate fi considerată responsabilă pentru pierderile ce rezulta din neglijența participanților de a păstra în condiții de siguranță informațiile legate de card.

VI. Eliberarea cardurilor

- a. Eliberarea cardurilor se va face de către casierul magazinului .
- b. Formularul de înscriere trebuie completat în oricare din magazinele Organizatorului și returnate casierilor.
- c. Formularul de înscriere trebuie completat în formă scrisă, cu litere majuscule și datele reale ale clientului
- d. Casierul va verifica corectitudinea datelor de pe formular în procesul schimbului.
- e. La numărul de telefon înscris în formular, clientul va primi un sms de notificare a validării cardului.
- f. *Managerul de magazin este responsabil să asigure cantitatea de chestionare și carduri necesare în magazin. Comanda de chestionare și carduri o face managerul magazinului la Centrul Logistic precum și alte materiale POS.*

VII. Protecția datelor personale

- a. Prin semnarea formularului de înscriere, participantul își exprimă consimțământul expres pentru înscrierea datelor cu caracter personal în baza de date a MOLDRETAIL GROUP SRL, precum și pentru prelucrarea acestor date în scopul acordării de beneficii conform programului de fidelizare, în scopuri statistice, pentru acțiuni de marketing direct, inclusiv pentru a primi materiale informative de la MOLDRETAIL GROUP SRL.
- b. Prelucrarea datelor se va face de către „MOLDRETAIL GROUP” SRL în conformitate cu dispozițiile Legii № 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal. Notificarea prelucrării acestor date este înregistrată în calitate de operator de date cu caracter personal sub № 0000559 la Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal.
- c. Participantul are drept de acces la date, dreptul de intervenție și dreptul de opoziție asupra datelor personale, aceste drepturi putând fi exercitate în conformitate cu dispozițiile art. 13, art.14 și art.16 a Legii № 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal. Astfel, orice persoană își poate exercita drepturile enumerate anterior prin transmiterea unei cereri „MOLDRETAIL GROUP” SRL, la sediul său din șos. Muncești, 121 mun. Chișinău, întocmită în formă scrisă, datată și semnată, cerere în care se vor menționa datele de identificare ale persoanei în cauză, inclusiv adresa de corespondență, precum și datele asupra cărora se solicită intervenția, motivul justificat și modul de intervenție. De asemenea, persoana ale cărei date sunt prelucrate are dreptul să solicite, fără nicio justificare, în mod gratuit, în scris, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, datată și semnată, ca datele cu caracter personal să nu fie prelucrate de „MOLDRETAIL GROUP” SRL în scop de marketing „MOLDRETAIL GROUP” SRL, în

termen de 15 zile de la primirea solicitării conform celor menționate anterior, va comunica în scris informațiile solicitate și, după caz, măsurile luate.

VIII. Regulamentul oficial

- a. Regulamentul Oficial este disponibil pentru consultare în mod gratuit oricărui participant la Program în toate magazinele Linella din Republica Moldova și pe site-ul www.linella.md. Pentru informații suplimentare, participanții se pot adresa personalului din magazinele organizatorului.
- b. Prin participarea la acest Program, clienții sunt de acord să respecte și să se conformeze termenelor și condițiilor prezentului Regulament Oficial.